

# Die HR-Rolle in führenden mittelständischen Unternehmen:

Nutzung intelligenter Technologien zur Verwaltung der gesamten Belegschaft

# HR und das führende Unternehmen



In digital ausgerichteten Unternehmen spielt die HR-Abteilung eine entscheidende Rolle bei der Gewinnung, Weiterbildung und Bindung von Fachkräften. **Wichtig für den künftigen Unternehmenserfolg** ist die Fähigkeit, die gesamte Belegschaft zu verwalten.



Wenn Unternehmen das Potenzial ihrer Datenbestände, ihrer fortschrittlichen Technologien und die Prozessautomatisierung vollständig nutzen, sind sie in der Lage, **mehr Intelligenz in alle Abläufe zu bringen.**



Unternehmen aller Größen entwickeln sich zu „intelligenten Unternehmen“. Viele mittelständische Unternehmen (100–1.000 Mitarbeiter) setzen dabei auf Software mit **modernen Technologien wie künstlicher Intelligenz und maschinellem Lernen, um sich von größeren Mitbewerbern abzuheben.** Agilität und aktualisierte Prozesse machen dabei den Unterschied.



Vorreiter-Unternehmen **ermöglichen ihren Mitarbeitern,** wertschöpfende Tätigkeiten zu übernehmen, bessere Entscheidungen zu treffen, flexibler und engagierter zu werden sowie neue Geschäftsmodelle zu entwickeln und ihre Ziele zu erreichen.

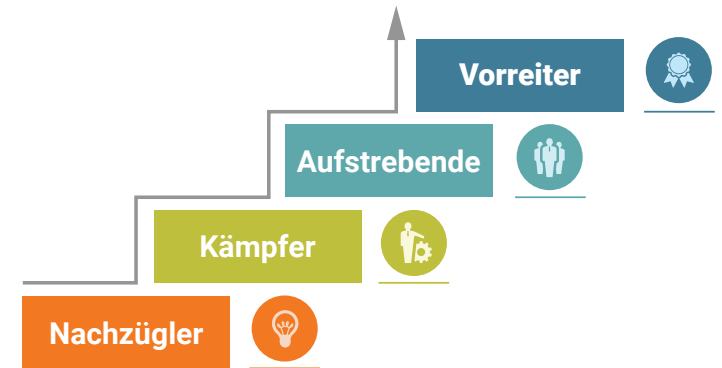


# Führende mittelständische Unternehmen verstehen den Einfluss der Mitarbeiter auf die Erreichung der Gesamtziele

Personalleiter können bei der strategischen Ausrichtung ihrer Belegschaft mithilfe moderner Technologien Vorreiter sein. Denn die digitale Transformation ermöglicht es, Mitarbeiter effektiver zu gewinnen, zu schulen und einzusetzen.

IDC hat eine Studie unter 1.957 mittelständischen Unternehmen (100–1.000 Mitarbeiter) weltweit durchgeführt und Schlüsselfaktoren für den unternehmerischen Erfolg und für Fortschritte auf dem Weg zu einem digitalen Vorzeige-Unternehmen ermittelt. Die Befragten wurden ihrer Leistung entsprechend in vier Gruppen unterteilt: **Nachzügler (laggards)**, **Kämpfer (survivors)**, **Aufstrebende (strivers)** und **Vorreiter oder Führende (best-run)**. (Detaillierte Informationen finden Sie im Bericht „Auf dem Weg zum führenden mittelständischen Unternehmen“.)

*\*Zu den Befragten gehörten 365 Personalverantwortliche, die über den Kauf von HR-Technologie und -Services entscheiden. Alle Befragten bekleideten mindestens Bereichsleiterpositionen.*



# Was treibt HR an?



## Die Personalabteilung in führenden Unternehmen konzentriert sich auf **strategische Initiativen**:

neue Geschäftsansätze finden, Risiken mindern und die digitale Transformation von Geschäftsprozessen voranbringen.



## Die Personalabteilung in den sogenannten **Nachzügler**-

Unternehmen kümmert sich eher um **taktische Maßnahmen**: Kosten eindämmen, Gewinn maximieren und dabei die Produktivität erhalten.



# Wie verläuft eine digitale HR-Transformation?

Sobald eine Personalabteilung in der Lage ist, Tools, Techniken und Verhaltensweisen der digitalen Transformation zu nutzen, wird dies den Unternehmenserfolg steigern.

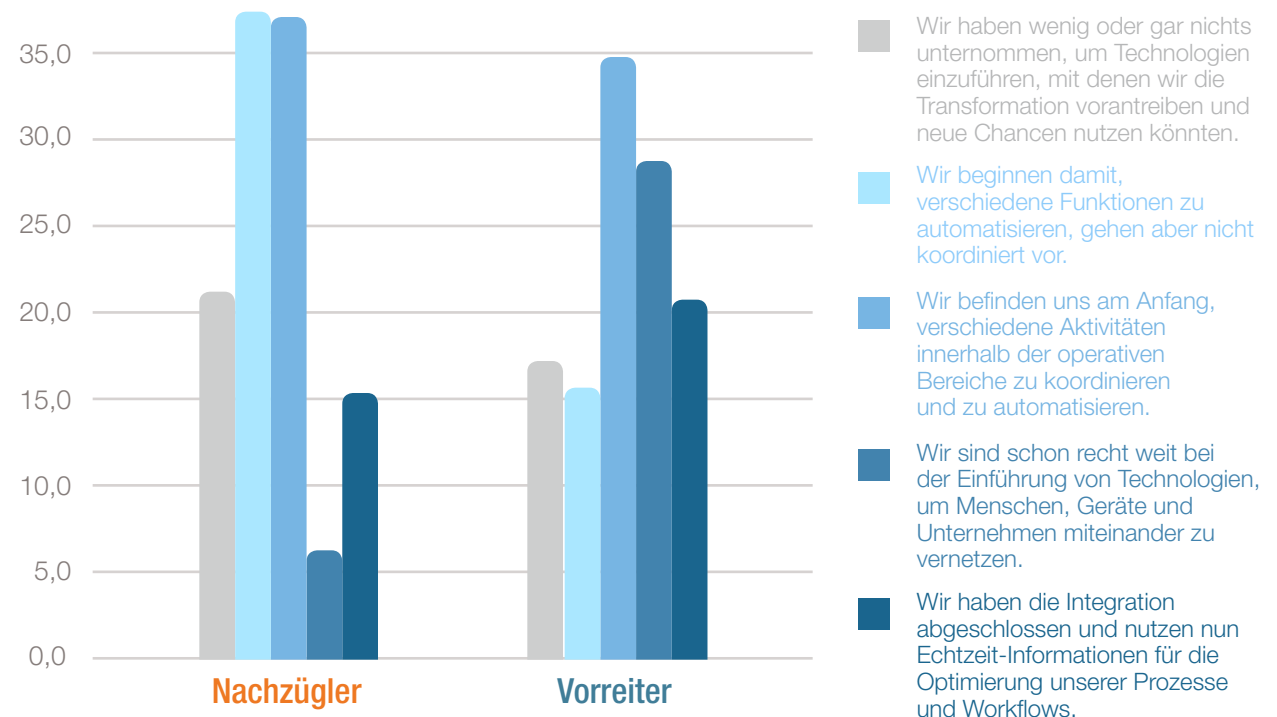


Laut Personalverantwortlichen haben **führende** Unternehmen mindestens **die frühe Phase der digitalen Transformation erreicht**, wobei der größte Teil bei der Integration zumindest bereits gute Fortschritte gemacht hat.



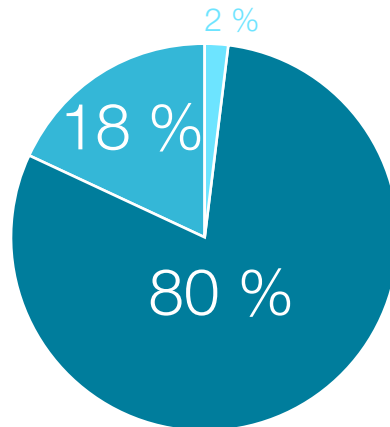
Hingegen haben **Nachzügler** größtenteils **noch nicht einmal begonnen**, sich mit der Transformation zu befassen.

*25 Prozent der Personalverantwortlichen nennen die Nachfrage der Mitarbeiter nach moderner Technologie (wie mobile Geräte, soziale Netzwerke) als ihre wichtigste Herausforderung für die „Zukunft der Arbeit“.*



# Kooperation in mittelständischen Unternehmen: Zwei Perspektiven

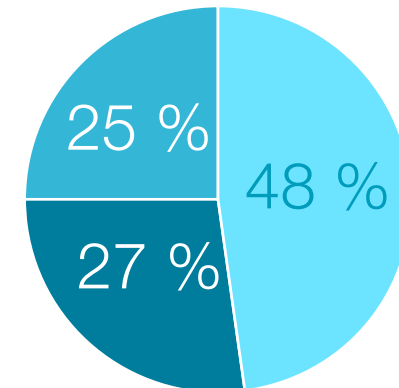
## Vorreiter



### Verwendung von Kollaborationssystemen

- Keine Verwendung/keine Implementierung in den nächsten 12 Monaten
- Aktuell keine Verwendung, aber Implementierung in den nächsten 12 Monaten geplant
- Aktuelle Verwendung

## Nachzügler



Die meisten führenden Unternehmen haben bereits Kollaborationssysteme eingeführt.



Fast 50 % der Nachzügler haben **keine Pläne für Kollaborationssysteme**.

# Innovation: Ein entscheidender Erfolgsfaktor

Erfolg stellt sich oft erst ein, wenn man Dinge anders angeht. Denn ausgetretenen Pfaden zu folgen war noch nie erfolgversprechend.

Innovation hat viele Facetten: Im Personalwesen kann Innovation bedeuten, kreative Wege zur Teambildung zu gehen oder sicherzustellen, dass personalbezogene Aktivitäten zu den täglichen Arbeitsabläufen passen.

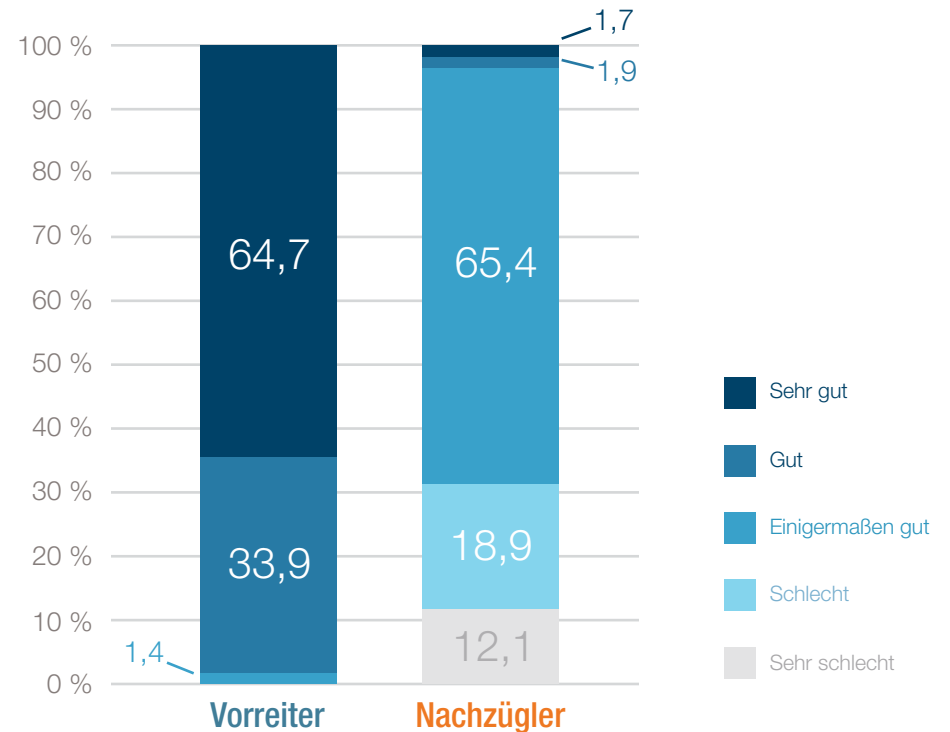


Ausnahmslos alle Personalverantwortlichen in **führenden** Unternehmen haben dies verstanden. Ihnen zufolge nutzen ihre Unternehmen **Innovationen gut**, um die Unternehmensstrategie umzusetzen und die Unternehmensziele zu erreichen.



Nachzügler **zeigen selten Innovationsgeist.**

Innovationen nutzen, um Unternehmensziele zu erreichen



# Führende Unternehmen nutzen moderne HR-Technologie



Personalverantwortliche in Vorreiter-Unternehmen wissen um die Bedeutung moderner HR-Systeme und nutzen diese.

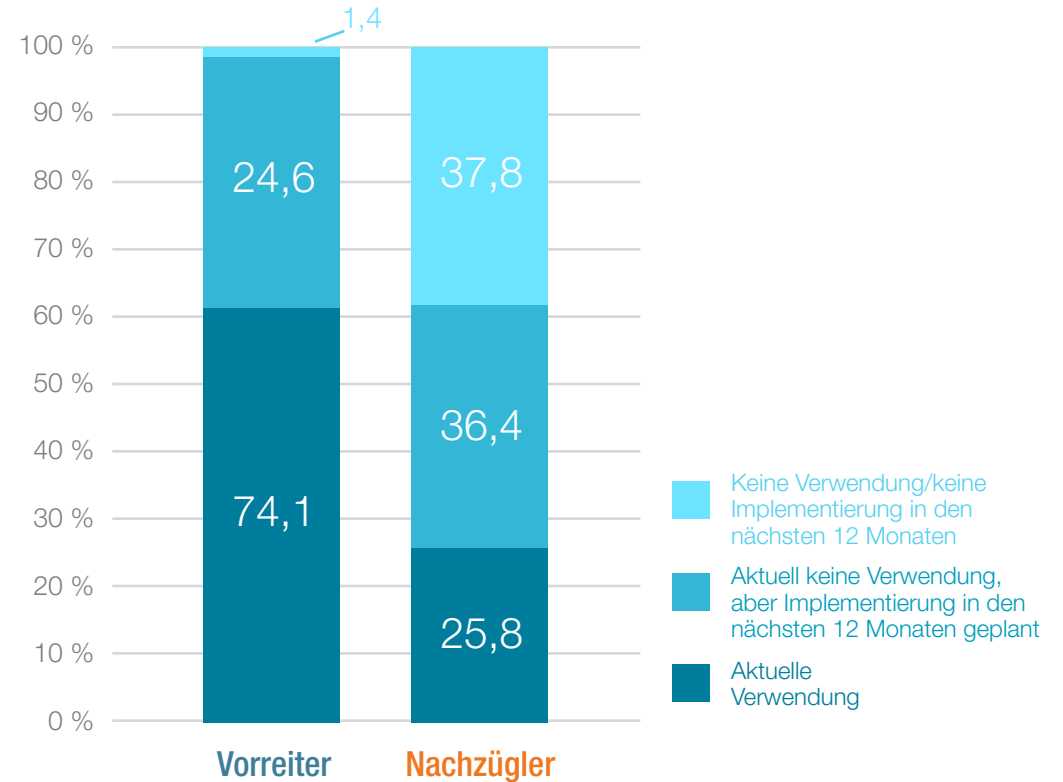


Nachzügler liegen weit zurück bei der Implementierung und Verwendung von HR-Systemen.



Ohne leistungsfähige HR-Systeme können Unternehmen keine effektiven Mitarbeiter gewinnen, schulen, einsetzen und verwalten.

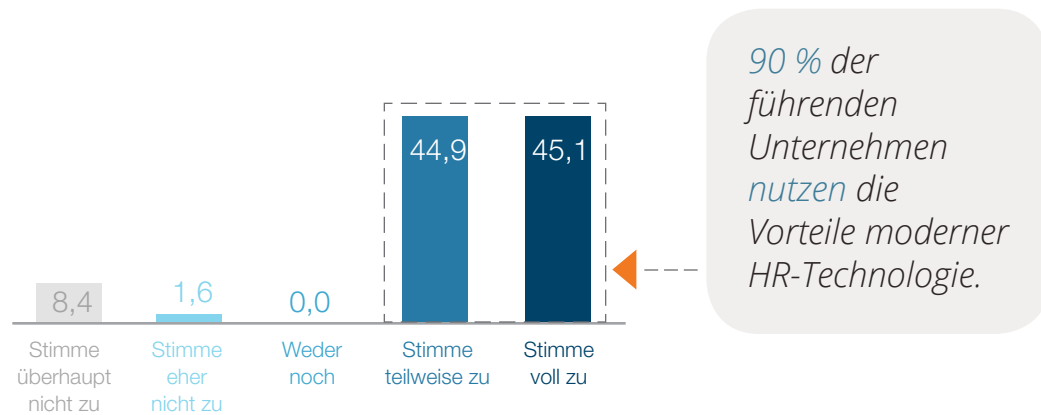
Verwendung oder geplante Verwendung von Software für das Personal-/Talentmanagement



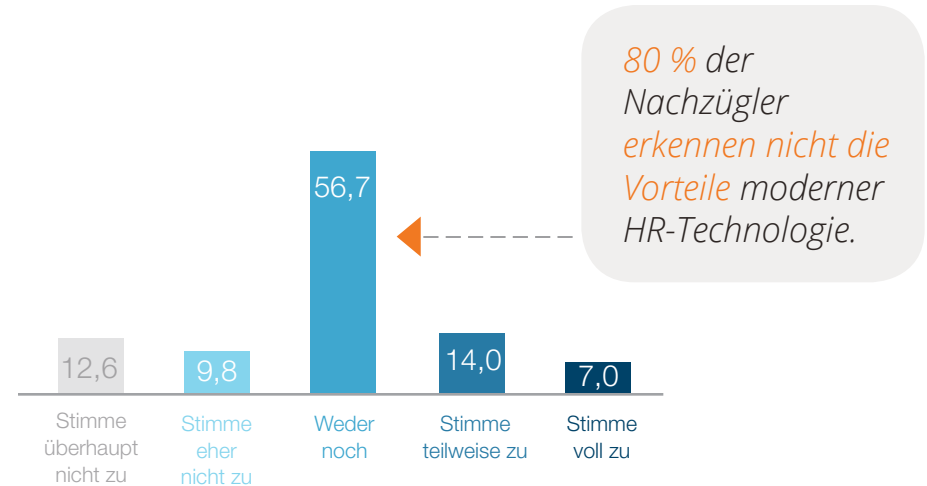


# Nachzügler erkennen *nicht* die Vorteile moderner Technologie

*„Die Einführung neuer, disruptiver Technologien kann unserem Unternehmen einen Wettbewerbsvorteil sichern.“*



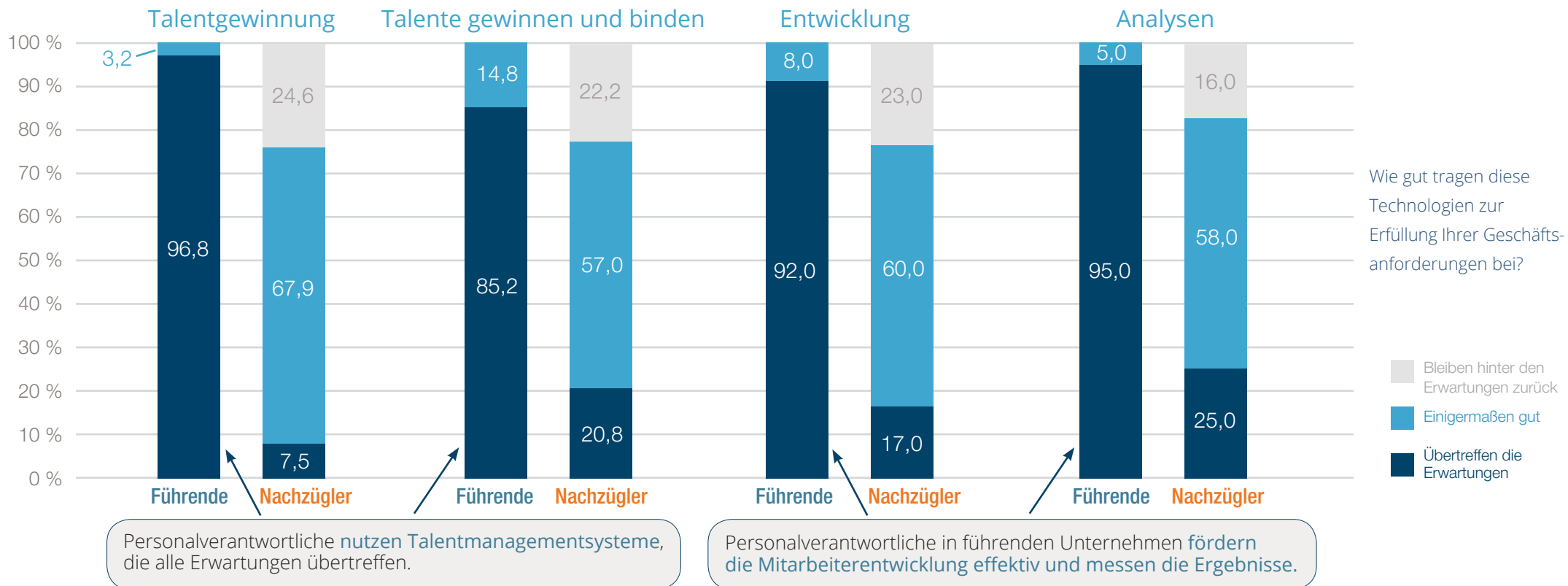
**Vorreiter**



**Nachzügler**

# Technologie zur Unterstützung von Geschäftsanforderungen: Was funktioniert?


Führende Unternehmen ziehen große Vorteile aus ihren diversen Technologielösungen für HCM und Talentmanagement. Sie wissen um den Nutzen der Technologien und setzen diese intensiv, gezielt und effektiv ein.



# Was beschäftigt die Personalverantwortlichen?

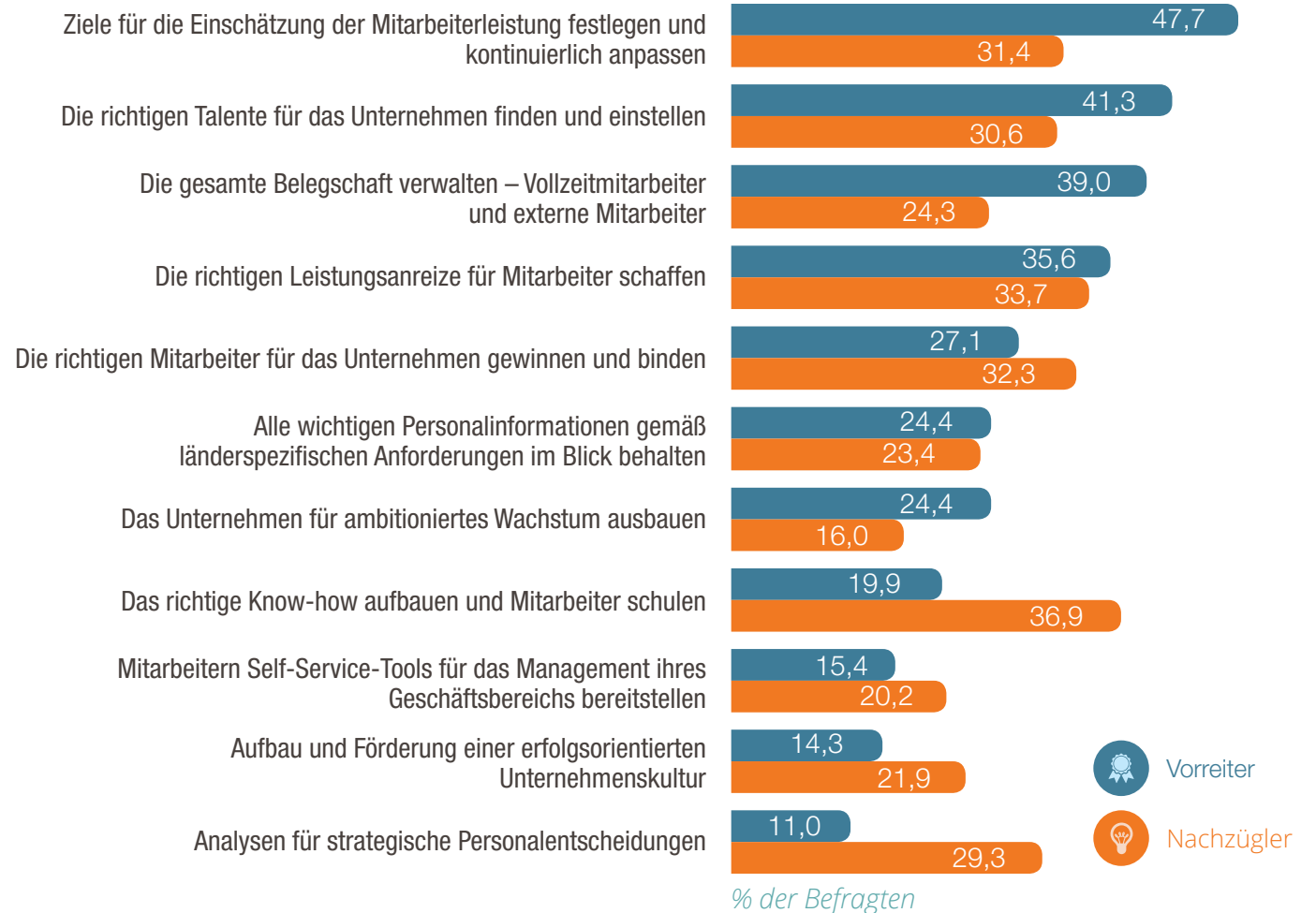
Führende mittelständische Unternehmen verstehen den Einfluss der Mitarbeiter auf die Erreichung der Gesamtziele

Die Personalverantwortlichen in führenden Unternehmen konzentrieren sich daher auf:

 Mitarbeiter auf strategische Ziele einstellen

 Die besten Mitarbeiter finden

 Die gesamte Belegschaft inklusive festangestellter und externer Mitarbeiter verwalten



 Vorreiter

 Nachzügler

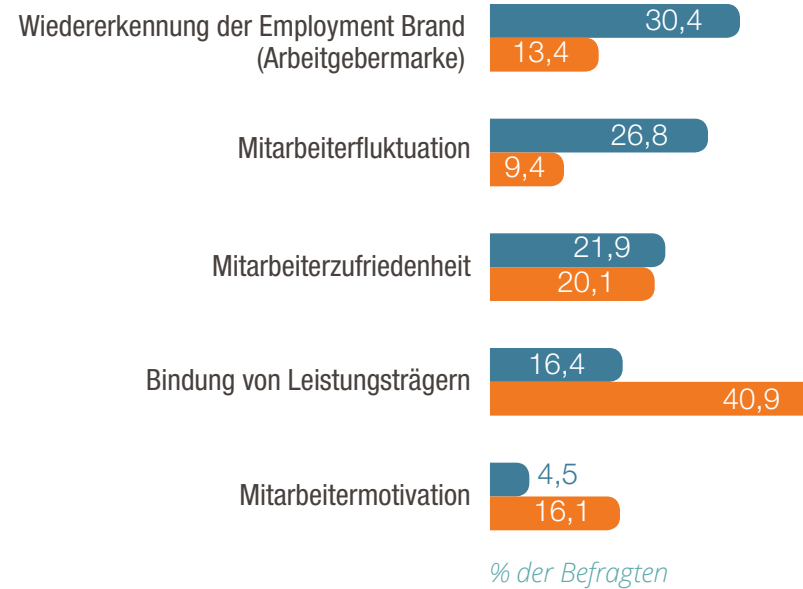
# Was messen die erfolgreichsten Personalabteilungen?



Personalverantwortliche in führenden Unternehmen verstehen **die große Bedeutung einer starken Employment Brand**, was ihnen das Gewinnen der besten Fachkräfte erleichtert.



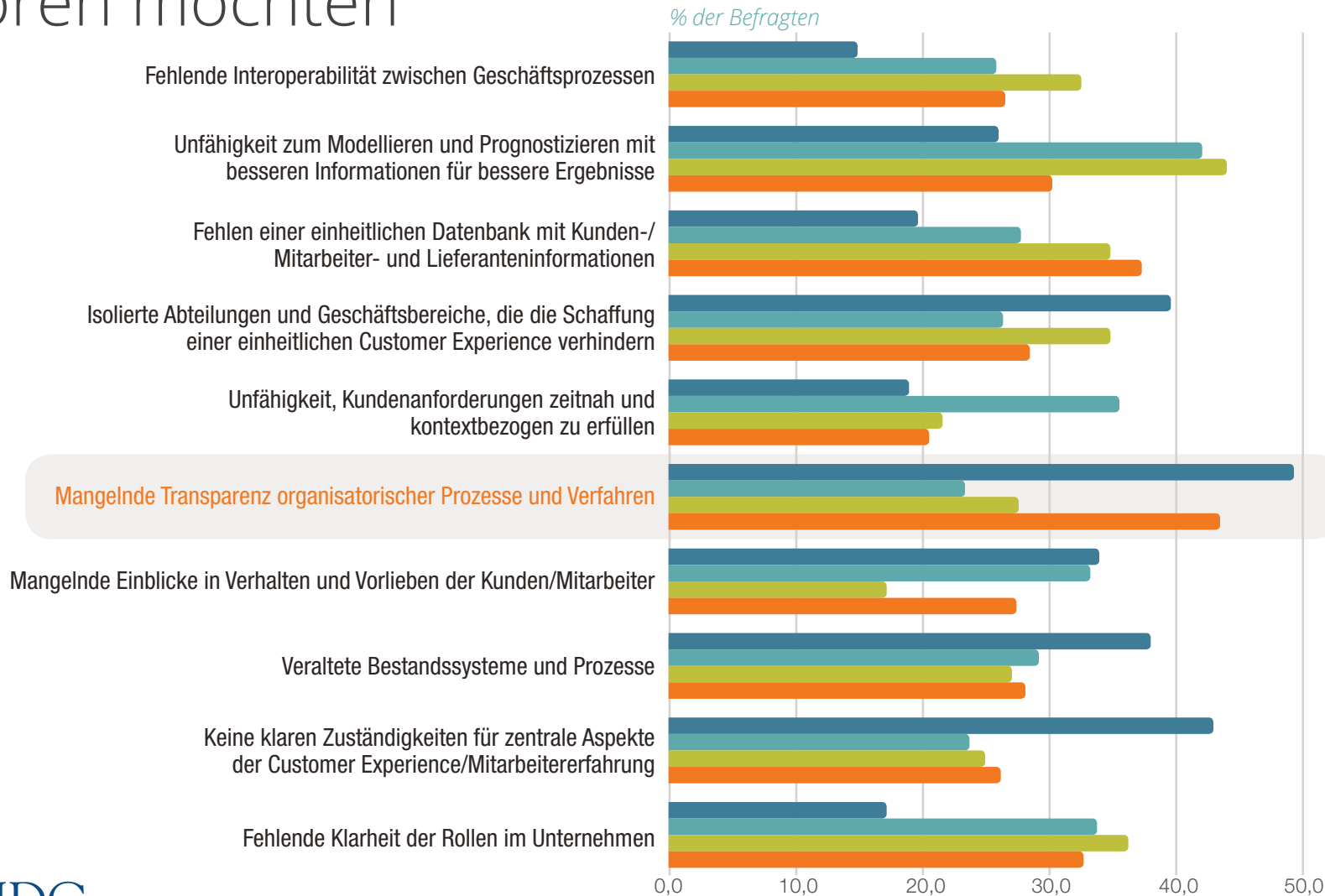
**Führende Unternehmen möchten alle Mitarbeiter an sich binden.** Sie verfügen über Systeme, die sicherstellen, dass jeder einzelne Mitarbeiter auf höchstem Niveau arbeitet.



 Vorreiter  
 Nachzügler



# Herausforderungen für Unternehmen, die zu den Vorreitern gehören möchten



Personalverantwortliche aus *Nachzügler-* und *Vorreiter-* Unternehmen erkennen die Notwendigkeit, organisatorische Prozesse transparenter zu gestalten.

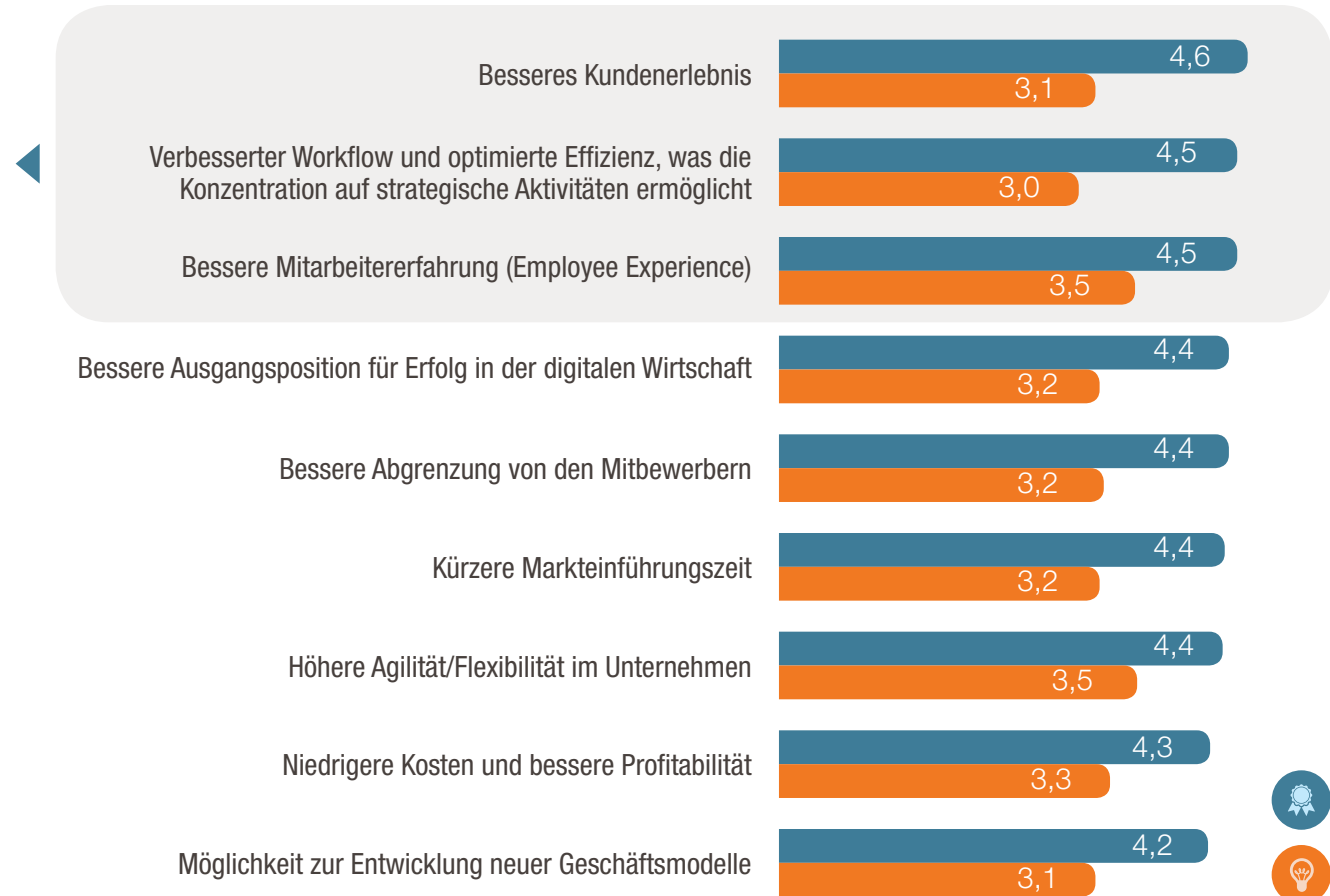
-  Vorreiter
-  Aufstrebende
-  Kämpfer
-  Nachzügler

# Wodurch zeichnen sich führende Unternehmen aus?

Personalverantwortliche in führenden Unternehmen profitieren von:

- 1 einem besseren Kundenerlebnis
- 2 einer höheren Gesamteffizienz
- 3 einer insgesamt besseren Mitarbeitererfahrung

*Zufriedene, engagierte Mitarbeiter sorgen für zufriedene Kunden.*



Vorreiter

Nachzügler

# Zusammenfassung und Fazit

Das Personalwesen spielt eine entscheidende Rolle auf dem Weg zum führenden Unternehmen. Das wichtigste Kapital sind dabei nach wie vor die Mitarbeiter. Kennzeichnend für führende Unternehmen ist, dass es ihnen gelingt, die besten Fachkräfte zu finden und an sich zu binden, sie optimal zu schulen und ihre Leistung zu messen. Der Weg zum führenden Unternehmen führt über Investitionen in fortschrittlichere Unternehmensintelligenz sowie in passende Mitarbeiter, Technologien und Abläufe. IDC empfiehlt, dass sich die Personalabteilung in mittelständischen Unternehmen auf Folgendes konzentriert:



**Die Marke spielt nicht nur im Produktvertrieb eine wichtige Rolle.** Sie ist auch entscheidend, wenn es darum geht, für Bewerber attraktiv zu sein. Denn jeder möchte für ein erfolgreiches Unternehmen arbeiten. Aufgabe der Personalabteilung ist es, die absolut beste Arbeitgebermarke zu entwickeln, um aus dem neuen Kampf um Talente als Gewinner hervorzugehen.



**Stärken Sie die Innovationsfähigkeit Ihrer Mitarbeiter:** Behandeln Sie innovative Kreativität als Kompetenz. Ermutigen Sie zu Innovation, fördern und vergüten Sie sie.



**Mit genauen Zahlen zum Erfolg:** Die Mitarbeiterleistung entscheidet mit über den Unternehmenserfolg. Ein hervorragendes Datenmanagement und exzellente Analysen reichen nicht mehr aus. Investieren Sie in Mitarbeiter, Technologien und Prozesse, die Entscheidern aussagekräftige Daten liefern.



**Fördern Sie Kommunikation und Zusammenarbeit:** Stellen Sie sicher, dass unter den Mitarbeitern (intern und extern) ein klares Verständnis von Schlüsselfaktoren, Kennzahlen und Daten vorhanden ist. Eine gemeinsame Sprache ist eine Voraussetzung für erfolgreiche datengestützte Initiativen.



**Investieren Sie in moderne Technologien:** Neue, innovative Technologien wie künstliche Intelligenz/maschinelles Lernen (KI/ML) und das Internet der Dinge (Internet of Things; IoT) bilden die Basis für digitale Transformationsplattformen der Zukunft.

*Ihr Unternehmen entwickelt sich nicht über Nacht zu einem führenden Unternehmen. Es ist ein langer Weg, auf dem es gilt, präzisere Geschäftsprozesse zu erreichen und die Wettbewerbsposition zu verbessern.*



# Stellungnahme des Sponsors

Als Marktführer für Unternehmenssoftware steht SAP im Zentrum der aktuellen Technologierevolution. SAP unterstützt Sie dabei, Geschäftsabläufe zu optimieren und mithilfe von Echtzeitdaten Kundentrends in Ihrem gesamten Unternehmen zu prognostizieren.

Mehr als 250.000 kleine und mittelständische Unternehmen setzen auf SAP-Anwendungen und -Dienstleistungen, um ihr Unternehmen profitabler zu führen, sich den Änderungen des Marktes kontinuierlich anzupassen und nachhaltig zu wachsen. SAP stellt vorintegrierte Softwarekomponenten mit Embedded Intelligence bereit, was schlanke Abläufe, Automatisierung, Optimierung und eine optimale Unternehmensführung ermöglicht.

SAP-SuccessFactors-Lösungen helfen Ihnen, Ihre Aufgaben zu bewältigen und Ihren Mitarbeitern eine sinnvollere Arbeit zu ermöglichen. So entsteht eine engagierte Belegschaft, die mehr leistet und zur Gewinnsteigerung beiträgt.

SAP-Lösungen sind so konzipiert, dass sie einen direkten Nutzen bieten und für künftiges Wachstum skalierbar sind. Unabhängig von Ihrem Geschäftsvorhaben bietet Ihnen SAP innovative, zuverlässige Lösungen, die mit Ihrem Unternehmen wachsen.

Weitere Informationen zu SAP-Lösungen für kleine und mittelständische Unternehmen finden Sie unter [www.sap.de/mittelstand-hr](http://www.sap.de/mittelstand-hr).

**SAP SuccessFactors** 

**THE BEST RUN** 